

الهدف العام للبرنامج التدريبي:



يهدف البرنامج التدريبي إلى تعريف المشاركين بأهمية المشكلات المؤسسية وطرق تحويلها إلى مشاريع إبداعية. حيث يتم استعراض أساليب وخطوات ونظريات التعامل مع المشكلات المؤسسية واستراتيجيات التوصل إلى صنع القرارات. كما يهدف البرنامج إلى توضيح اتجاهات التفكير لدى الأشخاص وأنماط الشخصيات المختلفة للتعامل مع المشكلات. وعرض العديد من النماذج للتعامل مع الأهمية والتكاليف ودرجة التدخل لحل المشكلات. كما يتم تمكين المشاكين من تقييم البدائل علمياً ومهنيًا للتوصل إلى القرارات المؤسسية المهمة. ويهدف البرنامج كذلك إلى شرح وتطبيق إدارة المجازفة والمخاطر في حل المشكلات وإدارة المشروعات وكذلك نظرية الجودة والقبول في صنع القرارات.

الفئة المستهدفة:



المدرء العامون، ومساعدتهم، ومدراء التطوير والتميز أو الجودة، مدرء التخطيط، مدرء الموارد البشرية، ومسؤولي الرقابة ومديري المخاطرة والمراقبون ورؤساء الأقسام والموظفون المعنيون.

محاور البرنامج التدريبي:

- التعرف على أنماط الشخصيات تجاه التعامل مع حل المشكلات.
- تعريف المشاركين بماهية النماذج الذهنية المسيطرة على التفكير.
- تمكين المشاركين من الإلمام بمفهوم الإدراك وطرق تكوين الخرائط الذهنية.
- تمكين المشاركين من مراحل صنع القرارات.
- إكساب المشاركين المهارات الإبداعية لحل المشكلات.
- تمكين المشاركين من فهم العلاقات بين الأشياء الحاتة للتفكير.
- تنمية قدرات المشاركين من استخدام أدوات التفكير لحل المشاكل.
- تنمية قدرات المشاركين من استخدام أدوات التفكير لعمليات ابتكار الخدمات والمنتجات.
- تعزير قدرات المشاركين لتحويل المشكلات إلى أهداف وخطط ناجحة.
- التحول من المشكلة إلى الأهداف إلى المشاريع الإبداعية.



- إكساب المشاركين القدرة على التقدم بإسهامات ومشاريع غير مسبوقه.
- تمكين المشاركين من الإلمام بعمليات التفكير الجماعي والتوصل إلى القرارات الجماعية.
- تعزيز قدرات لمشاركين على تقييم البدائل وصنع القرارات المدروسة.
- إثراء خبرات المشاركين عن طريق شرح وتطبيق إدارة المجازفة والمخاطر في حل المشكلات وإدارة المشروعات.
- شرح وتطبيق نظرية الجودة والقبول في صنع القرارات.

التمارين وورش العمل

منهجية البرنامج التدريبي – التعلم والتدريب النشط



التعلم والتدريب النشط هو تعلم قائم على مجموعة من الأنشطة المختلفة، يمارسها المتعلم بفعالية مع زملاؤه، وتنتج منها مجموعة من السلوكيات، المعتمدة على المشاركة الإيجابية والفاعلة، في الموقف التعليمي والتعلمي والتدريبي لاكتساب أكبر قدر من القدرات والمهارات التي تتعلق بالبرنامج التدريبي.

يقوم التعلم النشط على مجموعة من الأسس منها، إشراك جميع المشاركين في الدورة التدريبية عن طريق فرق عمل فاعلة وتنوع أساليب وأدوات التدريب، وإتاحة التواصل بين الفعال بين المدرب والمشاركين، وبين المشاركين أنفسهم، واستخدام الاستراتيجيات المتمركزة بشكل أساسي حول المتدرب وحول فريق العمل والتي تتناسب بالدرجة الأولى مع أنشطة وفعاليات الدورة التدريبية من حيث التمارين وورش العمل والمسابقات والعمل الجماعي.



طرق التدريب

- 1- السبورة White Board
- 2- السبورة الورقية Flip Charts
- 3- عروض الكمبيوتر Multimedia
- 4- ألعاب تدريبية Training Games
- 5- أجهزة الكشف العلوي Overhead Projectors
- 6- أجهزة الفيديو والتلفاز Video & Television
- 7- أوراق المادة العلمية Handouts
- 8- ورش عمل ورقية. Work shops
- 9- أوراق دراسة الحالات التدريبية. Case studies
- 10- العمل الجماعي work group

الخبير المدرب:

الدكتور حمد الصقر



تاريخ الانعقاد:

...-.../...../20....

مدة الالبرنامج التدريبي:

5 أيام عمل (من الساعة ____ - ____)