

أسم البرنامج: التخطيط التشغيلي ومتابعة الأداء في القطاع الحكومي

” الأهداف التي سيحققها البرنامج ”

من المتوقع أن يرتقي المشاركون في معرفة ومهاراته في نهاية هذا البرنامج بالتالي :

- ← التمكن من مهارات التخطيط التشغيلي.
- ← الإلمام بتصميم الأهداف الذكية.
- ← إدراك أهمية وفوائد قياس الأداء.
- ← إكساب مهارات تحويل المشكلات إلى خطط تشغيلية.
- ← تحسين قدرات المشاركين بمفهوم الرقابة وقياس الأداء في تنفيذ الأهداف والخطط.
- ← إكساب المشاركين مهارات تحديد وتقييم اختيار الخطط.
- ← تنمية قدرات المشاركين بطريق تصميم خطة قياس الأداء التأشيرى.
- ← كسب المشاركين الإلمام باستخدام بطاقة الأداء المتوازن لتنفيذ الخطط.
- ← تعزيز قدرات المشاركين بمفهوم إدارة المخاطر.

اليوم الأول ((مهارات التخطيط التشغيلي))

المساعدات التدريبية	الأسلوب التدريبي	الوقت بالدقيقة	الموضوع التدريبي	الأهداف التفصيلية التدريبية
كمبيوتر + فيليب تشارت + L C D بوربوينت	تطبيقات التعلم النشط حالات عملية + عصف ذهني + نقاشات + ورش عمل	10:00-8:00	← العوامل المؤثرة في التخطيط. ← النموذج العام للتخطيط الحكومي. ← مقياس النمط التخطيطي (الأنماط الفكرية).	الجلسة التدريبية الأولى
		10:30-10:00	الاستراحة الأولى	
		12:00-10:30	← شرح تخطيط الأهداف. ← شرح الأهداف الذكية. ← رباعية عناصر القدرة التخطيطية. ← مفهوم وفوائد القياس (الأهداف - الأسس الإرشادية).	الجلسة التدريبية الثانية
		12:30-12:00	الاستراحة الثانية (فترة الصلاة)	
		13:30-30:12	← مخططات جانت لتفعيل الخطط التشغيلية. ← ورشة عمل " جلسة تخطيط".	الجلسة التدريبية الثالثة
		01:30	نهاية اليوم التدريبي	
		5 ساعات تدريبية	إجمالي عدد الساعات التدريبية	

اليوم الثاني: ((قياس الأداء والرقابة الإدارية))

المساعدات التدريبية	الأسلوب التدريبي	الوقت بالدقيقة	الموضوع التدريبي	الأهداف التفصيلية التدريبية
كمبيوتر + فيليب تشارت + L C D بوربوينت	تطبيقات التعلم النشط ورش عملية + عصف ذهني + نقاشات	10:00-8:00	<ul style="list-style-type: none"> ← مفهوم ومستويات الرقابة. ← علاقة الرقابة في تنفيذ الخطط التشغيلية. ← مفهوم وفوائد القياس. ← الأهداف والأسس الإرشادية لقياس الأداء. ← مؤشرات الأداء. ← شرح الفرق بين المقاييس والاختبارات والمعايير. 	الجلسة التدريبية الأولى
		10:30-10:00	الاستراحة الأولى	
		12:00-10:30	<ul style="list-style-type: none"> ← تمكين المشاركين من فهم قياس الأداء. ← تقديم مؤشرات الأداء العالمية. ← جداول قياس الأداء. 	الجلسة التدريبية لثانية
		12:30-12:00	الاستراحة الثانية (فترة الصلاة)	
		13:30-30:12	<ul style="list-style-type: none"> ← القياسات العامة والخاصة ← قياسات نسب الإنجاز. ← ورشة عمل مؤشرات الأداء. 	الجلسة التدريبية الثالثة
		01:30	نهاية اليوم التدريبي	
		5 ساعات تدريبية	إجمالي عدد الساعات التدريبية	

اليوم الثالث: ((خطة قياس الأداء التأشيري))

المساعدات التدريبية	الأسلوب التدريبي	الوقت بالدقيقة	الموضوع التدريبي	الأهداف التفصيلية التدريبية
كمبيوتر + فيليب تشارت + L C D بوربوينت	تطبيقات التعلم النشط حالات عملية + عصف ذهني + نقاشات + ورش عمل	10:00-8:00	<ul style="list-style-type: none"> ← وضع التخطيط في القطاع الحكومي. ← أهمية خطط الأداء التأشيري. ← معايير خطط الأداء التأشيري. ← أهداف المشروع العامة والمرحلية. ← عناصر الأداء الحرجة. 	الجلسة التدريبية الأولى
		10:30-10:00	الاستراحة الأولى	
		12:00-10:30	<ul style="list-style-type: none"> ← طرق حساب الموارد. ← حساب الميزانية التقديرية التشغيلية. ← تحليل الموارد والتكاليف. ← تقسيم الأهداف والموارد. 	الجلسة التدريبية الثانية
		12:30-12:00	الاستراحة الثانية (فترة الصلاة)	
		13:30-30:12	<ul style="list-style-type: none"> ← الأهداف العامة والمرحلية والبرامج التنفيذية والقياسات. ← الأوزان المعيارية للقياسات العامة والخاصة. ← فترات التنفيذ وعمليات التنسيق. ← جدول تنفيذ الأهداف العالمي ومؤشرات النجاح. ← ورشة عمل خطة الأداء التأشيري. 	الجلسة التدريبية الثالثة
		01:30	نهاية اليوم التدريبي	
		5 ساعات تدريبية	إجمالي عدد الساعات التدريبية	

اليوم الرابع : ((الكفاءة والفاعلية وبطاقة الأداء المتوازن))

المساعدات التدريبية	الأسلوب التدريبي	الوقت بالدقيقة	الموضوع التدريبي	الأهداف التفصيلية التدريبية
كمبيوتر + فيليب تشارت + L C D بوربوينت	تطبيقات التعلم النشط حالات عملية + عصف ذهني + نقاشات + ورش عمل + فيديو	10:00-8:00	← تعرف الكفاءة والفاعلية المؤسسية. ← معادلات الكفاءة والفاعلية. ← ورشة عمل الكفاءة والفاعلية.	الجلسة التدريبية الأولى
		10:30-10:00	الاستراحة الأولى	
		12:00-10:30	← تعريف بطاقة الأداء المتوازن. ← مطابقة بطاقات الأداء بواقع الجامعة. ← تحديد متطلبات بطاقة الأداء. ← موازنة أحداث بطاقة الأداء.	الجلسة التدريبية الثانية
		12:30-12:00	الاستراحة الثانية (فترة الصلاة)	
		13:30-30:12	← تقييم وتفعيل بطاقات الأداء المتوازن. ← شرح وتصميم بطاقات الأداء المتوازن. ← تصميم الخطط التشغيلية بمنهجية بطاقة الأداء المتوازن. ← تمارين تطبيقية.	الجلسة التدريبية الثالثة
		01:30	نهاية اليوم التدريبي	
		5 ساعات تدريبية	إجمالي عدد الساعات التدريبية	

اليوم الخامس : «إدارة المخاطر»

المساعدات التدريبية	الأسلوب التدريبي	الوقت بالدقيقة	الموضوع التدريبي	الأهداف التفصيلية التدريبية
كمبيوتر + فيليب تشارت + L C D بوربوينت	تطبيقات التعلم النشط حالات عملية + عصف ذهني + نقاشات + ورش عمل	10:00-8:00	← مفهوم إدارة المخاطر للخطط التشغيلية. ← تصنيف أنشطة الجامعة نو المخاطر. ← نظرية التأثير والاحتمالية. ← أغراض إدارة المخاطر. ← هيكل وتنظيم إدارة المخاطر. ← خطوات عملية إدارة المخاطر. ← تحديد وتحليل المخاطر. ← جدول وصف المخاطر.	الجلسة التدريبية الأولى
		10:30-10:00	الاستراحة الأولى	
		12:00-10:30	← تقدير وخصائص المخاطر. ← تقييم المخاطر وإعداد التقارير. ← طرق التعامل مع المخاطر. ← تمارين تطبيقية.	الجلسة التدريبية الثانية
		12:30-12:00	الاستراحة الثانية (فترة الصلاة)	
		13:30-30:12	← معوقات إدارة المخاطر. ← جدول إدارة المخاطر. ← ورشة عمل تطبيقية.	الجلسة التدريبية الثالثة
		01:30	نهاية اليوم التدريبي	
				5 ساعات تدريبية