

تقنيات اتخاذ وصنع القرارات

DECISION MAKING TECHNIQUES

المقدمة

نظام دعم القرار (نظم دعم اتخاذ القرار) هو فئة من نظم المعلومات (بما في ذلك أنظمة الحاسب الآلي ولكن لا يقتصر عليها) التي تدعم الأعمال التجارية وأنشطة صنع القرار التنظيمية. نظام دعم القرار المصمم على نحو

سليم هو برمجيات تفاعلية قائمة على نظام يهدف إلى مساعدة صانعي القرار على تجميع معلومات مفيدة على شكل مزيج من البيانات الخام، والوثائق، والمعرفة الشخصية، أو النماذج التجارية لتحديد وحل المشاكل واتخاذ القرارات. إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم والسيطرة على التهديدات لرأس مال المنظمة وارباعها، وهي إدارة لحالات مثل عدم اليقين

المالي، بالإضافة للمسؤوليات القانونية وقضايا التكنولوجيا وأخطاء الإدارة الاستراتيجية وكل من الحوادث والكوارث الطبيعية. إن إدارة المخاطر الناجحة تُساعد المؤسسة على النظر في المخاطر التي تواجهها، وتقوم إدارة المخاطر بدراسة العلاقة بين المخاطر والأثر اللاحق الذي يمكن أن تحدثه على الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.



الأهداف العامة للبرنامج التدريبي:

- الإلمام ببعض أدوات القدرات العقلية المختلفة.
- تعريف المشاركين بماهية النماذج الذهنية المسيطرة على التفكير.
- تمكين المشاركين من الإلمام بمفهوم الإدراك وطرق تكوين الخرائط الذهنية.
- إكساب المشاركين المعلومات اللازمة لأهمية اختلاف الشخصيات على صنع واتخاذ القرارات.
- التعرف على أنظمة مساندة القرارات DSS والنظم الجماعية لاتخاذ القرارات GDSS
- تمكين المشاركين من الإلمام بمفهوم تقنيات صنع القرارات.



- اكتساب المشاركين القدرة على التعامل مع مختلف المشكلات واتخاذ قرارات فاعلة. (الأسباب – التحليل – المنهجيات).
- الإلمام بمنهجيات صنع واتخاذ القرارات والفرق بينها وطرق تطبيقهما في بيئة العمل.
- التمكن من عمليات إدارة صنع القرارات.
- الإلمام بنظرية الجودة والقبول وأثرها على اتخاذ القرارات.
- التمكن وتطبيق نظرية سلسلة القرارات العالمية.
- إثراء البرنامج التدريبي بالعديد من التمارين وورش العمل الفاعلة.
- الإلمام بمنهجية صنع واتخاذ القرارات.
- التعرف على الجوانب القانونية لصنع واتخاذ القرارات.

الفئة المستهدفة:

المدرء ورؤساء الأقسام والمعنيين في اتخاذ وصنع القرارات، والعاملين في مراكز صنع القرارات.

منهجية البرنامج التدريبي – التعلم والتدريب النشط

التعلم والتدريب النشط هو تعلم قائم على مجموعة من الأنشطة المختلفة، يمارسها المتعلم بفاعلية مع زملائه، وتنتج منها مجموعة من السلوكيات، المعتمدة على المشاركة الإيجابية والفاعلة، في الموقف التعليمي والتعلمي والتدريبي لاكتساب أكبر قدر من القدرات والمهارات التي تتعلق بالبرنامج التدريبي. يقوم التعلم النشط على مجموعة من الأسس منها، إشراك جميع المشاركين في الدورة التدريبية عن طريق فرق عمل فاعلة وتنوع أساليب وأدوات التدريب، وإناحة التواصل بين الفعال بين المدرب والمشاركين، وبيان المشاركين أنفسهم، واستخدام الاستراتيجيات المتمركزة بشكل أساسي حول المتدرب وحول فريق العمل والتي تتناسب بالدرجة الأولى مع أنشطة وفعاليات الدورة التدريبية من حيث التمارين وورش العمل والمسابقات والعمل الجماعي.



طرق التدريب

1- محاضرات Lectures

2- العاب تدريبيه Training Games

3- اجهزة الكشف العلوي Overhead Projectors

4- اجهزة الفيديو والتلفاز Vide & Television

5- اوراق المادة العلمية Handouts

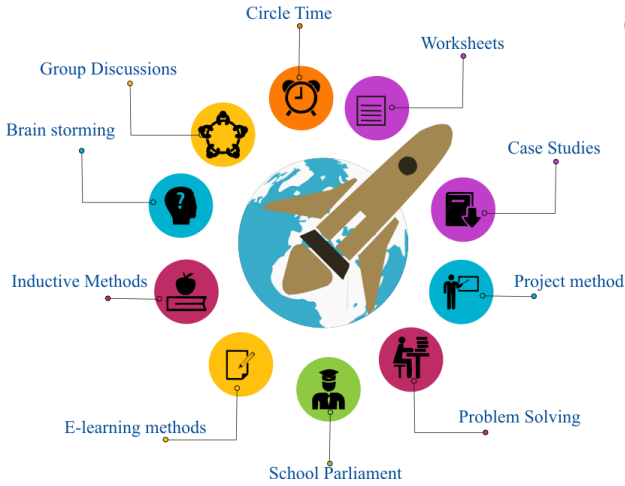
6- ورش عمل ورقية. Work shops

7- اوراق دراسة الحالات التدريبيه. Case studies

8- العمل الجماعي work group

9- العروض التقديمية Presentations

10- واجبات منزلية Assignment



المستشار المدرب:

مستشار التخطيط الاستراتيجي - الدكتور حمد الصقر



تكلفة الدورة

..... دينار كويتي

عدد المشاركين

20 مشارك

توقيتات البرنامج

خمسة أيام بواقع أربعة ساعات يومياً من الأحد إلى الخميس

الموقع الإلكتروني

www.urvision.org

موقع أكاديمية الصقر للتدريب التفاعلي الإلكتروني

www.urvision.org/training

للتواصل واتساب فقط (المكتب)

00965 - 50556618